



In Toscana

Garanzia Giovani Toscana Manuale Utente



UNIONE EUROPEA
Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
Fondo Sociale Europeo



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*



Regione Toscana



Sommario

Accesso al portale	3
Registrazione di un nuovo utente	4
Autenticazione	5
Inserimento di una domanda di adesione	6
Verifica della domanda inserita	10
Annullamento della domanda inserita	10
Informazioni e contatti	11

Accesso al portale

All'interno del sito di Regione Toscana è presente una nuova sezione denominata "Garanzia Giovani - Regione Toscana".

Cliccando su questa voce, sarà visualizzata la pagina di autenticazione come indicato nella figura sottostante.



The screenshot shows the login page for the Garanzia Giovani In Toscana portal. At the top, there is a header with the logo, the text "In Toscana", and the "GIOVANI SI" logo. To the right of the header are logos for the European Union, the Italian Ministry of Labour and Social Security, and the Region of Tuscany. On the left side, there is a "Menu" section with a list of links: Accedi, Registrati, Recupera Password, Mappa Centri Impiego, Manuale Utente, and Informazioni e Contatti. The main content area is titled "Garanzia Giovani In Toscana" and contains the following text:

La Garanzia Giovani In Toscana è un progetto straordinario per garantire che i giovani tra i 15 e i 29 anni **che non lavorano e non frequentano un corso scolastico o formativo per conseguire un titolo di studio**, ricevano un'offerta qualitativamente valida di lavoro, di proseguimento degli studi, apprendistato, tirocinio o servizio civile.

Per aderire a Garanzia Giovani è necessario registrarsi al portale e compilare la domanda di adesione. L'operazione di adesione restituirà il primo appuntamento disponibile presso il Centro Impiego prescelto ove sarà concordato un percorso di azioni (patto di Servizio) finalizzato ad offrire, entro 4 mesi dalla stipula del Patto, un'opportunità di lavoro o formativa.

E' possibile annullare una domanda inserita nel portale. L'annullamento sarà possibile solo se la domanda non è ancora stata trattata dal Centro per l'Impiego.

Accedi con email e password

Accedi utilizzando le credenziali di accesso che hai scelto al momento della registrazione, oppure se non lo hai ancora fatto [registrati al portale](#).

Email:

Password:

ACCEDI

[Password dimenticata?](#)

Garanzia Giovani Toscana va ad integrare le opportunità inserite all'interno del Progetto Giovani - vai alla pagina dedicata [cliccando qui](#)

Gli utenti non ancora registrati dovranno completare questa operazione cliccando sulla voce corrispondente ([registrati al portale](#)), mentre coloro che si sono già registrati potranno procedere digitando le proprie credenziali: email e password inserite al momento della registrazione.

Registrazione di un nuovo utente

Cliccando sulla voce “[registrati al portale](#)” il sistema presenterà una maschera come quella in figura seguente. Sarà necessario specificare una email ed una password da utilizzare per i futuri accessi ed indicare il proprio codice fiscale, quindi esprimere il consenso al trattamento dei dati personali e selezionare “[registrati](#)” per completare la procedura.

Registrati

Registrati al portale per aderire al progetto.

(*) I campi contrassegnati con questo simbolo sono obbligatori

Effettua la registrazione

Email (*):

Codice fiscale (*):

Password (*):

Conferma Password (*):

Informativa sulla privacy

Il Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs n.196/2003), prevede la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo quanto previsto dalla normativa, tale trattamento

Consenso al trattamento dei dati personali

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto l'informativa ex art. 13 del D. Lgs. 196/2003 inerente al trattamento dei propri dati personali e

Esprime il proprio consenso
 Nega il proprio consenso

al trattamento dei propri dati personali da parte dei soggetti privati che operano nell'ambito del Progetto nazionale Garanzia Giovani.

Un messaggio di conferma attesterà il buon esito dell'operazione ed indicherà di controllare nella propria casella di posta elettronica l'avvenuta ricezione di una e-mail contenente il link su cui cliccare per attivare definitivamente l'utenza.

Registrazione eseguita, controlla la tua mail

La registrazione è stata eseguita correttamente, ti è stata inviata una email contenente il link per la verifica. Apri l'email e clicca sul collegamento contenuto nella stessa per attivare l'account.

Qualora il cittadino dimentichi di effettuare questa operazione e cerchi di accedere alla piattaforma con un'utenza non verificata, il sistema mostrerà un messaggio di avviso come l'esempio in figura seguente e contestualmente invierà una nuova email all'indirizzo registrato con il link di attivazione.

Attenzione:

Il tuo account non è verificato!

Ti abbiamo inviato una email a **prova@gmail.com**.

Clicca sul collegamento contenuto nella mail per attivare l'account.

Autenticazione

Una volta verificata l'utenza, sarà possibile accedere al portale con le proprie credenziali.

All'ingresso, un messaggio di benvenuto spiegherà le operazioni da poter svolgere attraverso il menù funzionale di sinistra.



The screenshot shows the user interface of the Garanzia Giovani Toscana portal. At the top, there is a navigation bar with the 'garanzia giovani' logo, 'In Toscana', and the 'GIOVANI SI' logo. To the right are logos for the European Union, the Italian Ministry of Labour and Social Policies, and the Toscana Region. Below the navigation bar, a green arrow points to a sidebar menu on the left. The main content area displays a welcome message: 'Benvenuto prova@gmail.com, se non sei tu [esci](#)'. Below this is the title 'Portale Garanzia Giovani Toscana' and a sub-header: 'Sei all'interno del portale *Garanzia Giovani* della Regione Toscana.' At the bottom of the main content area, it says: 'Utilizza le funzioni del menù a sinistra per [aderire al progetto](#) o visualizzare le [domande di adesione](#) già presentate.'

Inserimento di una domanda di adesione

Per inserire una domanda di adesione ad un progetto di Garanzia Giovani, cliccare sulla voce di menù [“aderisci al progetto”](#).

Il sistema presenterà una delle due casistiche seguenti:

1. una form da compilare con i propri dati anagrafici, qualora il cittadino non posseda una Scheda Anagrafica Professionale (S.A.P.) già presente- nelle nostre banche dati.

Aderisci al progetto

Per aderire al progetto devi scegliere il Centro Impiego dove effettuare il percorso previsto dal progetto Garanzia Giovani e compilare i dati sotto elencati.

(*) I campi contrassegnati con questo simbolo sono obbligatori

Seleziona un Centro per l'Impiego dove effettuare il percorso previsto dal progetto Garanzia Giovani.

Centro per l'Impiego (*):

Dati personali

Nome (*):

Cognome (*):

Sexo (*): Maschio Femmina

Comune di nascita (*):

Cittadinanza (*):

Cittadini stranieri (da compilare solo se extra UE)

Tipo documento:

Numero documento di soggiorno:

Motivo documento di soggiorno:

Scadenza permesso di soggiorno:

Domicilio

Comune di domicilio (*):

CAP di domicilio (*):

2. un messaggio che avvisa l'utente che i suoi dati sono già presenti nel sistema

Aderisci al progetto

I tuoi dati anagrafici sono già conosciuti dal sistema, è sufficiente scegliere il Centro per l'Impiego dove vuoi effettuare il percorso previsto dal progetto Garanzia Giovani.

ed una maschera che permette di selezionare il Centro Impiego a cui rivolgersi per concordare ed attivare la Garanzia Giovani.

(*) I campi contrassegnati con questo simbolo sono obbligatori

Seleziona un Centro per l'Impiego dove effettuare il percorso previsto dal progetto Garanzia Giovani.

Centro per l'Impiego (*):

Con questa operazione la tua adesione sarà inoltrata al Centro per l'Impiego che hai selezionato e ti verrà contestualmente proposto l'appuntamento per il primo colloquio.

Accetto (*):

Concludere l'inserimento e/o la selezione del Centro Impiego, apporre un flag alla casella “[accetto](#)” e cliccare su “[Invia](#)”.

L'appuntamento con il Centro Impiego

Con questa operazione la domanda verrà trasmessa al Centro Impiego prescelto che automaticamente restituirà un appuntamento per il primo colloquio d'orientamento come rappresentato nella figura seguente.

Benvenuto prova@gmail.com, se non sei tu [esci](#)

Domande Presentate

Domanda del 13/11/2014 16:43:58

Identificativo domanda: **DLLNDR94M18G752Z1720141113164358**

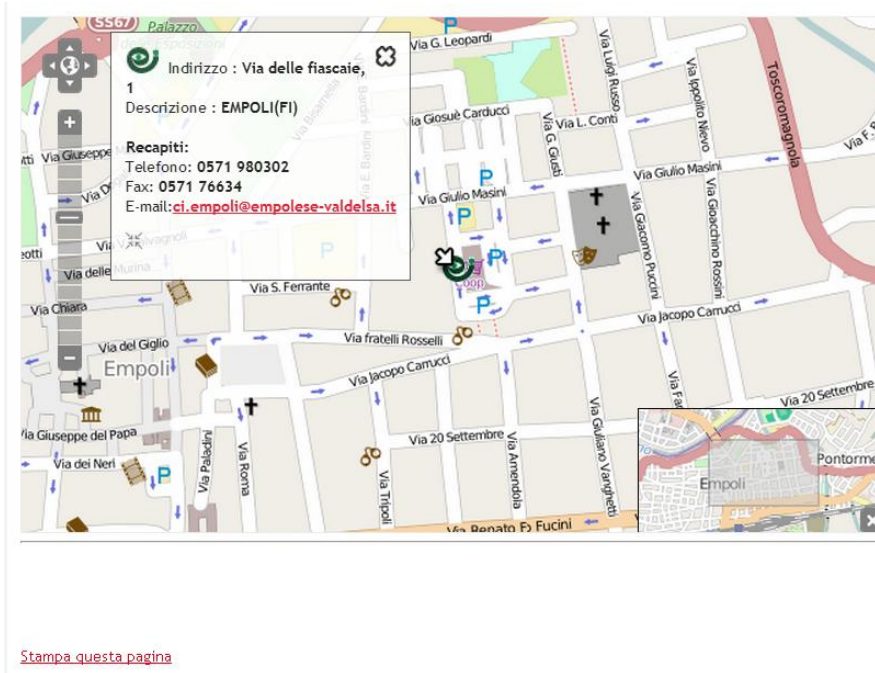
Stato domanda: **Nuova adesione o riadesione**

Appuntamento: La tua domanda di adesione è stata inoltrata al Centro Impiego da te selezionato.

Dovrai presentarti il giorno 29/11/2014 alle ore 10:00 presso il Cpi di EMPOLI in via delle Fiascaie, 1 per il primo colloquio

Nel caso di impossibilità motivata contatta il prima possibile il Centro Impiego ai seguenti riferimenti tel.0571686317 oppure scrivere a prova@prova.com (simulazione per test)

[Annulla la domanda di adesione](#)



Qualora il Centro Impiego selezionato non abbia momentanea disponibilità di appuntamenti, il sistema potrà proporre gli appuntamenti disponibili negli altri Centri Impiego della Provincia (vedi esempio in figura seguente) e l'utente potrà optare per uno di questi selezionandolo e cliccando su "invia".

Attenzione:

AL momento non sono disponibili appuntamenti per il Centro Impiego selezionato. Sono invece disponibili appuntamenti nei seguenti Centri Impiego. Seleziona uno degli appuntamenti proposti oppure premi **INVIA** senza effettuare alcuna scelta, in questo caso la domanda sarà comunque acquisita ed inoltrata al Centro per l'Impiego da te inizialmente selezionato che ti contatterà per fissare un appuntamento.

(*) I campi contrassegnati con questo simbolo sono obbligatori

Seleziona un Centro per l'Impiego dove effettuare il percorso previsto dal progetto Garanzia Giovani.

- Appuntamenti disponibili:
- Scandicci il 10/06/2014 alle 10:30
 - Pontassieve il 12/06/2014 alle 11:30
 - San Casciano il 13/06/2014 alle 11:30

Centro per l'Impiego (*):

Con questa operazione la tua adesione sarà inoltrata al Centro per l'Impiego che hai selezionato e ti verrà contestualmente proposto l'appuntamento per il primo colloquio.


Accetto (*):

Qualora il cittadino non riservi alcuna delle opzioni e clicchi ugualmente su "invia", il sistema restituirà un messaggio come quello in figura seguente

Non è stato selezionato alcun appuntamento, la tua domanda sarà comunque inoltrata al Centro Impiego da te selezionato e sarai contattato per fissare il colloquio di primo appuntamento. Desideri continuare?

OK

Annulla



dove si avvisa che, continuando (con “ok”), la domanda verrà comunque inoltrata al primo centro impiego prescelto, il quale contatterà l’utente per la definizione di un appuntamento.

Domanda di adesione effettuata con successo

Al momento non sono disponibili appuntamenti. La tua adesione è stata comunque inoltrata al CPI selezionato che provvederà a contattarti prima possibile.

Lo stesso messaggio comparirà anche in assenza di disponibilità sull’intera provincia; ovvero, la richiesta inviata verrà accettata e l’utente sarà ricontattato dal Centro Impiego per fissare un appuntamento.

Verifica della domanda inserita

In futuro, per controllare la domanda inserita e stampare il riepilogo dell'appuntamento, basterà selezionare la voce del menù corrispondente "[domande presentate](#)".

Annullamento della domanda inserita

Per chi volesse annullare la domanda erroneamente inoltrata, sarà possibile effettuare la procedura di annullamento direttamente dal portale cliccando sulla voce di menù "[domande presentate](#)", a condizione che il centro impiego non abbia ancora preso in carico l'adesione.

Come visibile nell'esempio in figura seguente, al di sotto del riepilogo dell'appuntamento già preso o non ancora definito, è presente il comando "[annulla la domanda di adesione](#)".

Benvenuto prova@gmail.com, se non sei tu [esci](#)

Domande Presentate

Domanda del 13/11/2014 16:43:58

Identificativo domanda: **DLLNDR94M18G752Z1720141113164358**

Stato domanda: **Nuova adesione o riadesione**

Appuntamento: La tua domanda di adesione è stata inoltrata al Centro Impiego da te selezionato.

Dovrai presentarti il giorno **29/11/2014 alle ore 10:00 presso il Cpi di EMPOLI in via delle Fiascaie, 1 per il primo colloquio**

Nel caso di impossibilità motivata contatta il prima possibile il Centro Impiego ai seguenti riferimenti tel 0571686317 oppure scrivere a prova@prova.com (simulazione per test)

[Annulla la domanda di adesione](#)

Cliccare sul comando "annulla la domanda di adesione" per cancellare la propria adesione.

Un messaggio di avviso chiederà la conferma a procedere . Cliccare su "sì" per completare l'operazione di annullamento.

Annullamento domanda eseguito

Annullamento domanda eseguito correttamente

NB L'operazione di annullamento sarà possibile SOLO ED ESCLUSIVAMENTE se la richiesta inoltrata al centro impiego non risulta ancora presa in carico.

Informazioni e contatti

Per informazioni sulla Garanzia Giovani In Toscana sono disponibili i seguenti **numeri verdi** nei giorni ed orari indicati:

Giovanisì attivo dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9:30 alle ore 16:00



FSE Toscana attivo dal Lunedì al Venerdì dalle ore 10:00 alle ore 18:00



Per problemi tecnici di accesso e funzionamento della procedura è disponibile il **numero verde:**



dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:00